

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan pengembangan berdasarkan penjelasan dari bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah:

1. Tingkat kematangan setelah perhitungan pembahasan dari bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan bahwa *Maturity level* yang diperoleh dalam evaluasi melalui Cobit 5 di Travelodge Hotel Batam tepatnya pada KMS (*Knowledge Mangement System*) ada pada *level 1*
2. Berdasarkan wawancara dengan *Division Head* TI dan Manager lainnya serta *General Manager* didapatkan informasi bahwa target yang diinginkan adalah kapabilitas proses berada dilevel 3.
3. Berdasarkan analisa gap yang didapat dengan level target yang ingin dicapai pada APO07, dan hasil pengukuran capability level proses APO07, diperoleh kondisi level kapabilitas saat ini berada pada level 0 sedangkan yang diharapkan berada pada level 3, pada BAI04 dan hasil pengukuran capability level proses BA014, diperoleh kondisi level kapabilitas saat ini berada pada level 1 sedangkan yang diharapkan berada pada level 3, Berdasarkan analisa gap yang didapat dengan level target yang ingin dicapai pada DSS3 dan hasil pengukuran capability level proses DSS3, diperoleh kondisi level kapabilitas saat ini berada pada level 1 sedangkan yang diharapkan berada pada level 3, pada DSS6 dan hasil pengukuran capability

level proses DSS6, diperoleh kondisi level kapabilitas saat ini berada pada level 1 sedangkan yang diharapkan berada pada level 3 , pada MEA01 dan hasil pengukuran capability level proses MEA01, diperoleh kondisi level kapabilitas saat ini berada pada level 0 sedangkan yang diharapkan berada pada level 3 ,

## 5.2. Saran

Setelah menarik kesimpulan dari hasil penelitian tersebut, maka dapat diajukan beberapa saran yang berkaitan dengan tingkat kematangan KMS (Knowledge Management System) yang ada di Travelodge Hotel Batam. Adapun saran yang diajukan disini adalah sebagai berikut:

1. Tim IT dan pihak manajemen Travelodge Hotel Batam harus berfokus pada pencapaian Tingkat kematangan yang di inginkan yakni di Level 3.
2. Perusahaan beserta tim manajemen harus mempersiapkan pengontrolan pelaksana guna mencapai tingkat kematangan sesuai yang ditargetkan oleh karena itu proses di APO07, BA014, DSS3, dan MEA01 harus di tingkatkan kematangan yang semula level 1 dengan tingkat kematangan yang diharapkan adalah level 3.
3. Hasil pengukuran capability level proses APO07, diperoleh kondisi level kapabilitas saat ini berada pada level 0 sedangkan yang diharapkan berada pada level 3 berikut rekomendasinya adalah :

- Melakukan identifikasi dari setiap kebutuhan karyawan yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan dalam kualitas maupun kuantitas.
  - Membuat perencanaan yang baik dalam mengembangkan skill maupun soft-skill untuk meningkatkan kompetensi dari setiap karyawan.
  - Mengoptimalkan budaya knowledge-sharing dalam mengatasi hal-hal kritis sehingga mampu mengurangi ketergantungan individual.
4. Hasil pengukuran capability level proses BA014, diperoleh kondisi level kapabilitas saat ini berada pada level 0 sedangkan yang diharapkan berada pada level 3 berikut rekomendasinya adalah :
- Merencanakan ketersediaan untuk mengantisipasi kebutuhan kapasitas kritis.
  - Membuat dokumentasi mengenai ketersediaan, performa dan kapasitas setiap sumberdaya.
  - Memantau kinerja dan ketersediaan telah memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan dan permasalahan telah diidentifikasi dan rutin diselesaikan.
5. Hasil pengukuran capability level proses DSS3, diperoleh kondisi level kapabilitas saat ini berada pada level 0 sedangkan yang diharapkan berada pada level 3 berikut rekomendasinya adalah

- Merencanakan Menentukan tingkat prioritas permasalahan dalam mengatasi masalah secara tepat waktu berdasarkan risiko bisnis dan definisi layanan.
  - Membuat sistem yang dapat mengetahui jalannya permasalahan (tricking system) yang dapat dipantau oleh pihak TI dan stakeholder terkait
  - Melakukan identifikasi terhadap akar permasalahan, kemudian dokumentasikan dan menemukan solusi untuk pemecahan permasalahan tersebut
6. Hasil pengukuran capability level proses DSS6, diperoleh kondisi level kapabilitas saat ini berada pada level 0 sedangkan yang diharapkan berada pada level 3 berikut rekomendasinya adalah
- Mempersiapkan prosedur pengelolaan bisnis proses tanpa mengganggu operasional yang berjalan
  - Mempersiapkan strategi perubahan
  - Mengevaluasi bisnis proses yang berjalan
7. Hasil pengukuran capability level proses MEA01, diperoleh kondisi level kapabilitas saat ini berada pada level 0 sedangkan yang diharapkan berada pada level 3 berikut rekomendasinya adalah
- Melakuksn monitoring terhadap proses kinerja dan evaluasi
  - Membuat sistem pengukuran kinerja.
  - Mengatur kinerja dan kesesuaian target.
  - Mengumpulkan hasil dari kinerja proses.